

**POLITICA DELLA QUALITA'**

**ALLEGATO 5** al MSGQ

agg. 25 giugno 2020

Emesso da RSGQ .....

Approvato dalla Direzione del Laboratorio.....

Il Laboratorio opera perché il coinvolgimento di tutte le risorse, in tutte le attività, sia costante e finalizzato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

**OBIETTIVI VERSO LE PARTI INTERESSATE ESTERNE**

- soddisfazione dei Clienti, degli utilizzatori finali/ professionisti/tecnici attraverso una buona pratica professionale ed un miglioramento continuo della qualità completezza e affidabilità dei servizi resi
- rispetto dei tempi di svolgimento dei servizi richiesti dalla Clientela in relazione alle specifiche necessità
- massima attenzione alle esigenze dei Committenti, al rispetto dell'Ambiente e delle esigenze specifiche provenienti dal Territorio e dalla Collettività.
- disponibilità ospitare visite e fornire assistenza tecnica a fronte di problemi specifici
- conformità ai requisiti imposti dal Ministero / Autorità Legislative, dalle leggi e regolamenti vigenti ove applicabili, ed a norme tecniche nazionali od internazionali; esecuzione delle prove in accordo a metodi dichiarati e normalizzati
- orientamento alla fidelizzazione del Cliente tramite la formulazione di offerte personalizzate
- disponibilità a collaborare e interagire con Laboratori Patnership

**OBIETTIVI VERSO LE PARTI INTERESSATE INTERNE**

- responsabilizzazione, motivazione e partecipazione attiva del Personale attraverso la promozione di un sereno clima interno, la definizione di regole di comportamento e la formazione per la Qualità
- accrescimento professionale continuo di tutto il Personale addetto al Laboratorio
- costante aggiornamento normativo e tecnologico
- coinvolgimento costante del Personale coinvolto nelle attività di prova in riferimento alle politiche ed alle Procedure della Qualità
- utilizzo di attrezzature, macchine e strumenti controllati, calibrati e mantenzionati, per garantirne il buon funzionamento nel tempo
- impegno a garantire che il personale interno risulti libero da pressioni indebite, commerciali, finanziarie o di altra natura, suscettibili di avere influenza sui giudizi tecnici
- esclusione di attività che possano compromettere la fiducia nella indipendenza di giudizio in relazione alle attività di prova

IL DIRETTORE del LABORATORIO