

Test di Usabilità

Report dei risultati dei test di usabilità

5 Aprile 2023

Sito web esplorato: iisnervi.it

MODERATORE
Pallaro Elena



Designers Italia

Dati raccolti

I numeri chiave delle sessioni di test:

n°6

Partecipanti

n°6

Task per partecipante

n°36

Task superati con successo
sul totale dei task

01

**Il tasso di successo medio per
partecipante di tutti i task è del**

100%

[[All. 8](#) (b)]

02

Il tasso di successo medio per task di tutti i partecipanti è:

TASK 1

100%

TASK 2

100%

TASK 3

100%

TASK 4

100%

TASK 5

100%

TASK 6

100%

[[All. 8](#) (c)]

03

**Il tasso di successo medio di tutti i
task di tutti i partecipanti è:**

100%

[[All. 8](#) (d)]

04

I valori risultanti dall'analisi dei questionari sono:

NPS

00

[All. 5]

SUS

82

[All. 6]

UMUX

00

[All. 7]

Elenco dei task con relativo criterio di successo

TASK 1

Orario scolastico in vigore

Individuare la pagina in cui è inserito l'orario scolastico attualmente in vigore

Download del file

Apertura e download del file relativo

TASK 4

Ricerca sito

Individuare i libri di testo per l'anno scolastico corrente

Buona riuscita della ricerca

Download dei PDF per un classe tipo.

TASK 2

Assegnazione aule / classi

Individuare l'assegnazione delle classi ad ogni aula, secondo l'orario definitivo

Download del file

Aprire il file relativo all'orario scolastico e testare la facilità di download dei file.

TASK 5

Contatti

Individuazione della voce per contattare l'Istituto

Presenza dati e compilazione form

Facilità di inserimento delle informazioni relative.

TASK 3

Indirizzi di studio dell'Istituto

Individuare la pagina in cui sono inseriti i vari indirizzi di studio dell'Istituto

Scelta del percorso di studi

Navigabilità della pagina e scelta del relativo percorso di studi prescelto, apertura della pagina individuata

TASK 6

Indirizzi di studio dell'Istituto

Individuazione dell'organigramma

Download del file

Apertura e download del file relativo

* Per **"criterio di successo 1"** si intende ogni pagina che soddisfi il task o ogni frammento di informazione che deve essere letto o capito in quella pagina;

** Per **"criterio di successo 2"** ogni azione eseguita all'interno di quella pagina che sia necessaria e sufficiente per considerare il task riuscito.

Problemi e criticità

Problemi* incontrati dal partecipante (in ordine decrescente di gravità)	Criticità** individuate	Eventuale principio euristico relativo alla criticità descritta
Problemi di individuazione di alcune tipologie di informazioni	Nel momento in cui si cerca una pagina, questa non sempre viene trovata con facilità	(Opzionale) descrivi il principio collegato...
Uso funzione cerca	La funzione cerca usata in modo errato senza specificare dove cercare non restituisce nessun risultato	(Opzionale) descrivi il principio collegato...
Descrivi qui il problema rilevato...	Descrivi qui la criticità...	(Opzionale) descrivi il principio collegato...

* Per "**problema**" si intende una qualunque difficoltà manifestata dal partecipante durante il test, considerata con diversi gradi di gravità e trascritti/registrati dal conduttore. Per es.: il partecipante esita a lungo nel cliccare su un punto della pagina e dice che non sa dove andare, oppure commenta negativamente.

** Per "**criticità**" s'intende un qualunque punto o funzionalità dell'interfaccia collegato al verificarsi di un problema del partecipante e riferibile alla violazione di un qualunque principio euristico di usabilità o, prima ancora, di buon senso. Ad es. un menu, l'etichetta di un link o un contenuto testuale che si possa ipotizzare provochino un'esperienza negativa nell'utente.



Designers Italia

Quest'opera, realizzata per il progetto [Designers Italia](#), è distribuita con Licenza [Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](#). Copyright (c) 2021 Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale. **Per rispettare i termini della licenza lascia questo testo/questa slide nella tua versione.**